

KOMENTARI OT-OPTIMA TELEKOM d.d.
(dalje u tekstu: Optima ili OT)

za javnu raspravu o Prijedlogu odluke
kojom se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d.
za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa

Ovim putem OT-Optima Telekom d.d. (dalje tekstu: Optima ili OT) sukladno čl. 22 Zakona o elektroničkim komunikacijama, dostavlja svoje komentare na objavljeni prijedlog Odluke Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: HAKOM) kojom se mijenja Standardna ponuda Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa u dijelu koji se odnosi na prijelazno razdoblje pružanja ADSL transport usluge i kojom se određuje postupak migracije s ADSL transport usluge na uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa (dalje u tekstu: bitstream).

Uvodno, ističemo kako je Optima prestala komercijalno nuditi ADSL transport uslugu na maloprodajnoj razini te je pokrenula postupak migracije Pretplatnika ADSL traffic usluge na usluge zasnovane na bitstream pristupu (OptiStream usluga i O+ paketi), a sve u cilju postupanja sukladno Odluci HAKOM-a od 15. prosinca 2011. (Klasa: UP/I-344-01/11-09/09; Ur.broj: 376-11/IF-11-30) kojom je kao krajnji rok za korištenje ADSL transport usluge i migraciju krajnjih korisnika na uslugu bitstreama određen 01. srpnja 2012. Predmetnim rješenjem očekivalo se od alternativnih operatora da svoje Pretplatnike migriraju na vrstu pristupa i usluga za koje još uvijek nisu iskristalizirani uvjeti iz Standardne ponude Hrvatskog Telekom d.d. za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa, a temeljem čega alternativni operatori još uvijek ne mogu parirati HT-u s jednako kvalitetnom, cjenovno orijentiranom i konkurentnom uslugom.

Nadalje, podsjećamo Naslov kako je Optima imala i još uvijek ima poteškoća prilikom aktivacije bitstream usluga na veleprodajnoj razini što produžuje aktivaciju maloprodajne usluge krajnjem korisniku i čini maloprodajnu uslugu Optime nekonkurentnom i neatraktivnom, unatoč tome što je i Odlukom HAKOM-a od dana 02. siječnja 2012. izmijenjena Standardna ponude HT-a za uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa te su usvojeni komentari Optime izneseni na javnoj raspravi na način da se Operatorima korisnicima omogućilo da unaprijed odrede dan aktivacije bitstream usluge.

S obzirom da se predmetnom odlukom predviđala i dalje ručna provedba procesa aktivacije veleprodajnih usluga i to do potpune automatizacije odnosno implementacije istih kroz B2B sukladno Odluci Naslova od 07. prosinca 2011. (KLASA: 023-01/11-02/76, URBROJ: 376-12/VŠ-11-10 (MW)) te rokovima određenim istom, to nije imalo učinka na poboljšanje procesa aktivacije veleprodajne usluge širokopojasnog pristupa internetu.

Kako je testiranje razmjene podataka putem B2B sučelja između OT-a i HT završeno nedavno, početkom svibnja, te se poboljšanje realizacije aktivacije bitstream usluga tek očekuje, to je dovoljan motiv da Optima podrži zahtjev Metroneta za novom izmjenom standardne ponude kojom se prijelazno razdoblje pružanja ADSL transport usluge produžuje.

Slijedom navedenog, a uzimajući u obzir da se prijedlogom odluke štite interesi krajnjih korisnika, Optima jest u cijelosti suglasna s istom.